

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH AN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 238 /UBND-NC

An Giang, ngày 13 tháng 3 năm 2023

V/v triển khai thực hiện Văn bản số  
874/TCTTKĐA ngày 20/02/2023  
của Tổ công tác triển khai Đề án  
06/CP Chính phủ

Kính gửi:

- Các sở, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ quy định của Luật cư trú năm 2020, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công đã có hiệu lực. Ngày 11/12/2022, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đã được cấp quyền kết nối chính thức với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ hiệu quả việc khai thác, chia sẻ thông tin thực hiện các thủ tục hành chính của công dân; sau khi kết nối chính thức với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Sở Thông tin và Truyền thông đã có Công văn số 1609/STTTT-CNTT-BCVT ngày 14/12/2022 về hướng dẫn khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

Ngày 20/02/2023, Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP Chính phủ có Văn bản số 874/TCTTKĐA về việc đôn đốc thực hiện quy định liên quan đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy; theo đó, qua khảo sát trực tiếp của Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP Chính phủ và phản ánh của một số Cơ quan báo chí đối với việc triển khai thực hiện quy định của Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ tại bộ phận 01 cửa tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính của các địa phương cho thấy phần lớn các đơn vị có thẩm quyền, chức năng tra cứu thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư nhưng không thực hiện, vẫn yêu cầu công dân cung cấp Giấy xác nhận thông tin về cư trú (CT07) khi thực hiện thủ tục hành chính và các giao dịch. Việc này gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu cho công dân, bức xúc trong dư luận xã hội, vi phạm quy định pháp luật và gây “mất niềm tin” của người dân đối với công cuộc cải cách thủ tục hành chính của Chính phủ.

Để đảm bảo thực hiện thống nhất, hiệu quả, đúng các quy định tại Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố thực hiện một số nội dung sau:

**1.** Khẩn trương hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức, cá nhân, cơ quan có thẩm quyền được giao tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa các

cấp (cấp huyện, cấp xã) khai thác thông tin cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để thực hiện nghiêm việc bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy theo quy định của Luật Cư trú năm 2020, Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021, Nghị định 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ; 07 phương thức khai thác, sử dụng thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, thẻ CCCD khi giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công (ban hành kèm Công văn số 75/UBND-NC ngày 30/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh).

**2.** Chỉ đạo và quán triệt 100% cán bộ tiếp dân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bộ phận một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh (cấp huyện, cấp xã) buộc phải sử dụng các phương thức khai thác thông tin về cư trú của công dân theo quy định tại điều 14, Nghị định 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ khi thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công, **tuyệt đối không được sử dụng và yêu cầu người dân xuất trình Giấy xác nhận thông tin về cư trú (CT07).**

**3.** Tổ chức tuyên truyền đến toàn bộ người dân, dán tài liệu tuyên truyền công khai tại bộ phận tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính để người dân biết việc không yêu cầu cung cấp giấy tờ xác nhận thông tin về cư trú khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công; bố trí cán bộ hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VNeID mức 1 để sử dụng thực hiện tra cứu dịch vụ công. Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP các cấp trên địa bàn tỉnh phải thiết lập đường dây nóng để tiếp nhận, giải quyết, xử lý các khó khăn, vướng mắc của công dân.

**4.** Thường xuyên tổ chức kiểm tra, chấn chỉnh việc triển khai, thực hiện; xử lý trách nhiệm đối với cán bộ, công chức, viên chức thực hiện không đúng quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công an;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Phòng NC, TH, KGVX, KTN, KTTH;
- Lưu: HCTC, PC06-CAT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Bình**